ACTA N°100

FECHA: Funza, mayo, 19 de 2023.

HORA: 03:30. p.m. – 03:45 p.m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Diana Marcela Carvajal (Gerontóloga), Sebastián Galeano (profesional apoyo a la supervisión SDIS), Edgar Triana (guarda de seguridad) y Ángel Castillo (Persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión, Sebastián Galeano en calidad de servidor público, que acompaña virtual por video llamada WhatsApp; Edgar Triana y Ángel Castillo, en calidad de ciudadanos testigos de la apertura y en calidad de responsables de la apertura, el equipo profesional Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
2. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo; cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
3	19/05/2023	0	Ninguna.

4. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar 1 apertura más de buzón para el mes de mayo 2023.	Equipo profesional y coordinación.	Los viernes o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Enviar soportes vía correo electrónico al equipo de supervisión SDIS para su respectiva firma.	Responsables de la apertura de buzón.	El 24/05/2023.

CONVOCATORIA. 26/05/2023.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Anabelly Cadena	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Alba M. Romero
Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 3 folios (formato apertura de buzón, soporte hallazgo y registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: apertura de buzón 3.



